

Migration d'un domaine

IceWarp versions 12.3, 13.0 -

Cette procédure indique comment migrer un domaine et ses comptes d'un serveur IceWarp vers un autre serveur IceWarp déjà existant et contenant d'autres domaines.

C'est une procédure délicate à préparer précautionneusement.

Si le serveur destinataire ne contient pas encore de serveur IceWarp, il y a [une procédure plus simple](#).

A - Les serveurs source et cible

Le serveur source est celui qui contient le domaine à déplacer, le serveur cible est celui sur lequel le domaine doit être installé.

Pour chaque serveur, il faut noter les différents éléments : OS, version IceWarp, nom du serveur, adresse IP externe et locale, les chemins d'accès à IceWarp, aux emails et aux archives, les bases de données utilisées, les services IceWarp utilisés.

Il faut noter les accès à ces serveurs : console distante, accès complet au serveur (RDP ou mRemoteNG et Putty), accès aux bases de données.

Prévoir un outil de migration des dossiers emails. Cet outil doit fonctionner sur les deux OS, il doit pouvoir faire des copies incrémentales et conserver la date d'origine des fichiers.

Par exemple : Deltacopy : installer <http://www.aboutmyx.com/files/DeltaCopy.zip> sur les deux serveurs (compatible rsync).

Le serveur Source

Modifier les options des domaines pour personnaliser les seuils anti-spam

Faire un nettoyage des filtres de contenu, règles et auto nettoyage, les mettre au niveau domaine et compte si possible et noter les filtres de contenu et règles au niveau système à migrer et vérifier les incompatibilités potentielles.

Mettre les comptes en base de données si ce n'est déjà fait.

Noter les fichiers et les modifications qui devront être recopiés manuellement sur le serveur cible comme

- les process introduits dans le dossier html.
- les modifications effectuées sur les programmes source (comme pour une mise à jour).

Evaluer les volume des données à migrer (principalement les dossiers mails et archives).

Noter les partages entre comptes, il faudra les réintroduire manuellement.

Le serveur cible

Vérifier la place disque disponible pour migrer les données.

Noter les incompatibilités de configuration possible avec le serveur source et prévoir des contournements (règles spécifiques, niveaux anti-spam par domaine...)

B – Programmer le basculement

Programmer une date et une heure de basculement plusieurs jours à l'avance et prévenir les utilisateurs du domaine.

A faire en dehors des heures de travail. Prévoir 2 ou 3 heures tranquilles avant et après le basculement.

Donner aux utilisateurs les modifications à faire après le basculement : nouveau nom de l'URL à utiliser pour le Client Web, le nom de serveur pour les autres clients de messagerie...

Leur indiquer la durée approximative pendant laquelle le serveur sera indisponible (prévoir au moins une 2 à 3 heures pour une vingtaine de comptes).

La chronologie est la suivante :

Quelques jours avant le basculement (à évaluer en fonction du volume de données à transférer)

1 - Créer le domaine et les comptes sur le serveur cible (mais désactiver les comptes distants)

2 - Lancer la copie des dossiers mails et archives vers le serveur cible. Puis la relancer jusqu'à ce que la durée de copie soit très courte

Pendant cette période, le fonctionnement du système source est nominal.

Quelques heures avant le basculement

3 - Bloquer les accès aux comptes sur le serveur source et migrer les données des comptes (calendriers, contacts, notes, listes N&B, etc....)

A partir de ce moment et jusqu'au basculement, le fonctionnement côté source et côté cible est bloqué.

Au moment du basculement

4 – faire une dernière synchronisation des emails et basculer de serveur

5 – Reconfigurer le serveur cible

6 – Reconfigurer le serveur source

Le fonctionnement redevient nominal

1 - Créer le domaine et les comptes sur le serveur cible

Quelques jours avant le basculement, créer les domaines et comptes sur le serveur cible.

Configuration des domaines et comptes

Exporter par Tool dans un fichier csv en trois parties : le domaine, les comptes, les comptes distants

Sous Windows

```
tool export domain <domaine> d_backup > fic_domaine.csv
```

```
tool export account *@<domaine> u_backup > fic_comptes.csv
```

```
tool export remoteaccount *@<domaine> ra_backup > fic_comptesdistantes.csv
```

Sous Linux

```
/opt/icewarp/tool.sh export domain "fic_domaine.csv" d_backup
```

```
/opt/icewarp/tool.sh export account "fic_comptes.csv" u_backup
```

```
/opt/icewarp/tool.sh export remoteaccount "fic_remoteaccounts.csv" ra_backup
```

Pour la **restauration** des comptes sur le serveur cible :

Sous Windows

```
tool import domain "fic_domaine.csv" d_backup
```

```
tool import account "fic_comptes.csv" u_backup
tool import remoteaccount "fic_comptesdistant.csv" ra_backup
```

Sous Linux

```
/opt/icewarp/tool.sh import domain "fic_domaine.csv" d_backup
/opt/icewarp/tool.sh import account "fic_comptes.csv" u_backup
/opt/icewarp/tool.sh import remoteaccount "fic_remoteaccounts.csv" ra_backup
```

Il faut tout de suite désactiver les comptes distants (qui ne doivent pas récupérer les emails pour l'instant), il vaut même mieux les désactiver avant de les sauvegarder puis les réactiver sur le serveur source.

Vérifier la configuration des comptes et adapter si besoins les seuils anti-spam par domaine.

Vérifier la connexion des comptes au serveur cible par le client web.

Bloquer les comptes du domaine migré sur le serveur cible pour éviter que des utilisateurs ne se connectent, avec la commande Tool :

```
tool modify account *@<domaine> u_accountdisabled 2
```

Si besoin, introduire sur le serveur cible les modifications sur les sources du logiciel IceWarp et les ajouts dans le dossier HTML.

Recopier s'il existe le contenu du dossier ...\\config_webmail_hosts\\ qui contient la correspondance entre le nom de l'URL et le nom du domaine.

A partir de ce moment, si des modifications sont faites sur des comptes elles doivent être faites sur les deux serveurs.

2 - Copier les données des dossiers mail et archives sur le serveur cible

Prévoir 2 à 3 jours avant le basculement.

Pour la copie des emails, il faut utiliser un outil de copie incrémental qui conserve la date d'écriture des fichiers sinon, tous les messages auront la date du jour de la copie. L'outil doit aussi pouvoir effectuer une synchronisation "miroir" c'est à dire supprimer des fichiers déjà synchronisés sur la cible s'ils sont supprimés sur la source.

Deltacopy est un bon outil.

Le client est utilisé côté source et le serveur côté cible (rsync est intégré à Linux).

Configuration côté source

- Créer un répertoire virtuel avec le chemin du répertoire mail
- Donner un nom d'utilisateur et un mot de passe pour la connexion avec le client Deltacopy

Il faut ouvrir les pare-feux pour le port 873.

Relancer la copie tant que celle-ci dure plus d'une dizaine de minutes.

3 – Faire une migration des autres données des comptes

A faire quelques heures avant l'heure de basculement prévue.

Bloquer les comptes du serveur source

Sur le serveur source, bloquer les comptes du domaine afin qu'il n'y ait plus de modifications (onglet Limites -> Etat du compte = connexion désactivée) par Tool (pour qu'il n'y ait plus de modifications) :
`tool modify account *@<domaine> u_accountdisabled 2`

Migrer les données GroupWare : contacts, calendrier, notes, tâches

- Aller dans le client web de chaque compte
 - Sélectionner successivement chaque dossier
 - cliquer sur Plus d'options -> exporter dossier
- Balayer tous les dossiers persos de tous les comptes

Si les dossiers sont très volumineux, il est possible d'utiliser Thunderbird :

- Faire une synchronisation de l'agenda avec Thunderbird ([cf. FAQ](#))
- Exporter l'agenda au format .ics

Il est possible de synchroniser plusieurs agendas de plusieurs comptes.

Dans ce cas, il faut démarrer la synchronisation plusieurs jours à l'avance.

Restaurer les calendriers, contacts, notes et tâches sur le serveur cible par la **fonction Import du client Web**.

Il faut recréer manuellement les **partages** entre comptes.

Migrer les fichiers des dossiers Documents

La meilleure solution est la suivante, elle a l'inconvénient de ne pas conserver la date d'origine du fichier.

- Sauvegarder les fichiers sur le serveur source dans des .zip (par dossier et pas trop gros – il est possible de sélectionner un sous ensemble de fichiers). Ceci peut se faire sous le Client Web par la fonction "Exporter dossier"
- Créer manuellement les dossiers et sous dossiers sur le serveur cible
- Puis copier les fichiers sauvegardés vers le bon dossier du serveur cible.

Migrer les listes blanche et noire

Faire une sauvegarde de la table Senders de la base de données Anti-Spam du serveur source au format SQL. Si les bases sont en MySQL, le plus simple est d'utiliser HeidiSQL :

- Sur HeidiSQL sélectionner la table Senders et faire "Exporter la base de données en SQL"
- Ne pas Retirer ni Créer et faire des INSERT uniquement
- Sauvegarder sous forme Senders.sql
- Ajouter les listes blanche et noire à la base Anti-Spam sur le serveur cible en lançant la requête SQL Senders.sql.

Migrer les listes de diffusion et autres configurations des domaines et comptes

Copier les fichiers qui sont dans "...*icewarp*\config\<domaine>" du serveur source vers le répertoire correspondant de la cible.

Ceci permet de migrer les listes de diffusion, les règles, les membres des groupes et des ressources.

Si les listes de diffusion ne sont pas dans *icewarp*\config, les migrer individuellement.

Migrer le fichier "...*config*_webmail_hosts\" s'il existe en adaptant les noms des serveurs.

Migrer les filtres de contenu et règles du niveau système qu'il faut conserver. Vérifier leur compatibilité avec les règles déjà existantes.

4 - Basculer de serveur

Pour faire le basculement

- Arrêter le service SMTP sur le serveur source (il faut désactiver le contrôle du service)
- Faire une **dernière copie** des répertoires mail et archives et bien veiller à ce que ce soit la dernière
- Mettre le domaine migré du serveur source en **backup** vers le serveur cible
- Vérifier que les comptes du domaine migré sur le serveur source sont désactivés (connexions interdites)
- Redémarrer le service SMTP du serveur source
- Débloquer les comptes du serveur cible pour le domaine migré :
`tool modify account *@<domaine> u_accountdisabled 0`
- Activer les comptes distants

Faire pointer les emails vers le nouveau serveur : changer les enregistrements MX des domaines pour pointer vers le nouveau serveur (il faudra un certain temps de prise en compte). A configurer par l'administrateur des domaines.

5 – Reconfigurer le serveur cible

L'URL de connexion au client web doit être adaptée au nouveau serveur.

Il faut modifier les DNS (faire des enregistrements CNAME) pour que le nom du serveur utilisé pour le domaine migré pointe vers le nouveau nom du serveur cible.

Créer des certificats Let's Encrypt pour le nom du serveur du domaine migré.

Il faut recréer les enregistrements DKIM du domaine.

Modifier la configuration spécifique dans le client web pour ce domaine.

Modifier au besoin la configuration des mobiles.

Recolorer les marques qui ont perdu toutes leurs couleurs

6 – Reconfigurer le serveur source

Quand le serveur source ne recevra plus de message pour le domaine migré (les MX sont diffusés), le domaine migré pourra être supprimé (il n'y a cependant pas urgence, il vaut mieux conserver les comptes pour pouvoir récupérer des données non migrées).